

# Der Telenotarzt-Dienst

Seit 2014 entwickeln und betreiben wir telemedizinische Lösungen für Rettungsdienste. Mit innovativen und einzigartigen Ansätzen zur Digitalisierung der Rettungskette ermöglicht unser Telenotarzt-Dienst eine bessere und schnellere Versorgung von Notfallpatienten sowie eine gesteigerte Effizienz im Rettungsdienst.

## Unser System

Mehr als 50.000 Patienten haben seit 2014 eine schnellere Notfallversorgung durch einen Telenotarzt erfahren. Das Telenotarzt-Netzwerk ist bundesweit verfügbar und ermöglicht eine garantierte Sicherstellung der Telenotfallmedizin und eine überregionale Unterstützung zwischen Rettungsdiensten.

Unser Telenotarzt-Dienst ist rund-um-die-Uhr verfügbar und wird für ein breites Spektrum von Aufgaben genutzt:

- Akutversorgung für Notfallpatienten und einsatztaktische Unterstützung von Primäreinsätzen.
- Management und Begleitung von Sekundärtransporten.
- Medizinisch-fachliche Unterstützung von Leitstellen.
- Supervision und Qualitätsmanagement im Rettungsdienst.



## HIGH PERFORMANCE CONNECTIVITY

Die Kommunikationseinheit peeq®BOX ist das Herzstück unseres mobilen telemedizinischen Dienstes. Sie ermöglicht eine sichere und zuverlässige Sprach- und Datenkommunikation über hochverfügbaren Mobilfunk.

- Verschlüsselte Live-Datenübertragung (Audio, Vitaldaten, Fotos, Videos) vom Einsatzort über alle Mobilfunknetze.
- Hands-free Ansatz und benutzerfreundliche Kontaktaufnahme mit dem Telenotarzt auf Knopfdruck.
- Schnittstelle zu allen gängigen Kommunikationstechnologien (BT, WLAN, LAN, 3G, 4G, LTE, SAT, etc.).
- Integration von zusätzlichen Geräten und Sensoren möglich.



## Der Telenotarzt Arbeitsplatz

Der Telenotarzt Arbeitsplatz ist mit erfahrenen Notärzten besetzt, die durchgehend für Notfallsanitäter, Rettungsassistenten aber auch ärztliche Kollegen und Leitstellen-Disponenten zur Verfügung stehen. Der Arbeitsplatz ist mit einer speziell entwickelten Software ausgestattet, die die folgenden Funktionen beinhaltet:

- Umfassende digitale Dokumentation des gesamten Einsatzes.
- Leitlinien-gerechte Diagnose und Delegation von Maßnahmen.
- Hinterlegung von Checklisten und Verfahrensanweisungen.
- Live-Vitaldaten für Diagnose und Therapieanleitung.
- Empfang von Fotos und Videos von der Einsatzstelle.
- Einsatzbezogene Ortung des Rettungsmittels.
- Digitale klinische Voranmeldung von Notfallpatienten.
- Bidirektionale Integration mit Einsatzleitsystemen.



## Der Telemedizinische Rettungswagen

Unser Telenotarzt steht dem Einsatzteam auch während des Patiententransports durchgehend zur Verfügung

- Redundante Kommunikationsinfrastruktur im Rettungswagen steigert Konnektivität während der Fahrt.
- Hochauflösendes Video-Streaming aus dem Fahrzeuginneren, ferngesteuert durch den Telenotarzt.
- Drucker im RTW zum Drucken von Einsatzprotokollen.

## Unser Service-Ansatz

Die Sicherstellung des Telenotarzt-Dienstes umfasst neben dem technischen Betrieb der Telenotarzt-Cloudplattform (Infrastruktur) und 24/7-Verfügbarkeit von Service & Support auch die erfolgreiche organisatorische Implementierung und Betriebssicherung. Neben der Qualifizierung von Telenotärzten und Rettungsdienstmitarbeitern bieten wir ein betriebsbegleitendes Projekt- und Qualitätsmanagement zur kontinuierlichen Verbesserung Ihres Dienstes.

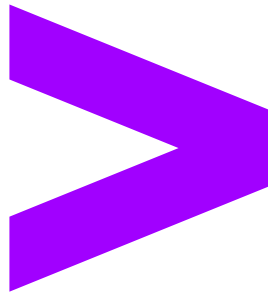
## Ihre Vorteile

- Überregionales und hochverfügbares Rettungsmittel.
- Qualifizierte und rechtssichere Anamnese, Diagnose und Delegation von Notfallmaßnahmen.
- Sicherstellung hochqualifizierter Notfallmedizin bei gleichzeitiger Schonung rettungsdienstlicher Ressourcen.
- Modulares Servicemodell basierend auf Einsatzerfahrung aus über 50.000 erfolgreichen Einsätzen.

## Kontakt

umlaut telehealthcare GmbH  
Am Kraftversorgungsturm 3  
52070 Aachen

Ansprechpartner:  
Bernd Valentin: bernd.valentin@accenture.com  
Christian Schneider: c.e.schneider@accenture.com



Copyright © 2023 Accenture  
All rights reserved.  
Accenture and its logo are trademarks of Accenture.